

TamagawaGakuen

システム、スタッフの役割

玉川大学
情報システムメディアセンター
橋本順一

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

学習支援システムインフラ

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

システム、スタッフの役割 キャンパスIT環境の展開

年	キャンパスネットワーク	コンピュータ演習室 学生サービス
1988 - 1995	- 工学部校舎LAN敷設 - インターネット接続 - Dial-Upアクセスサービス	2教室 90台 (Windows3.1)
1996 - 1999	- ATMネットワーク化 - ウィルス防止サーバ導入	4教室 120台 (WindowsNT) - WebMailシステム構築
2000 -	- 演習室系ネットGbit化 - 演習室系インターネット独立	- 休講、呼出しシステム - 携帯電話アクセス 11教室 475台 (Windows2000)

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

システム、スタッフの役割 ネットワークインフラ

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

システム、スタッフの役割 情報環境 (経営学部)

- 校舎内約600の情報コンセント

教室 ラウンジ

- PC演習室 (2教室 各46台)
- 自習ブース (情報コンセント整備)

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

システム、スタッフの役割 LearningSpaceシステム

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

システム、スタッフの役割 キャンパスネットワーク再構築 (計画)

ATM
1996年
最初の構築
利用開始
学外のWebを
参照して参照する
メールとレポート提出
システム
2005年
現在
Streaming配信
Streaming系コンテンツを
使った授業の増加
(技術的成熟、教員ニーズ)
2010年
映像授業の展開計画
(授業のVTR化、
特別講義など)
学内無線系の
ネットワーク基盤整備
やモバイル端末対応など

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

システム、スタッフの役割 キャンパスネットワーク再構築 (計画)

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

TamagawaGakuen

学習支援アプリケーション (LMS: Learning Management System) と コンテンツ開発

Copyright Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
学習支援システム

- 学習関連システム
 - ◆ WebMailシステム (全学生へのアカウント配付)
 - ◆ 電子フォーラムシステム (掲示板)
 - ◆ 講義要覧、シラバスの電子化 (紙媒体の撤廃)
 - ◆ 履修登録の電子化 (全学生、全科目対象)
 - ◆ 情報提供 (休講、教室変更、...) PC、携帯
 - ◆ 研究者情報総覧、自己点検評価報告書

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
学習支援システム

- Web教材
 - ◆ 農学部リメディアル教育
 - ◆ 情報基礎リテラシー学習 (全学1年)

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
LMS LearningSpace

- LearningSpace開講コース (経営学部)

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
LearningSpace

- 学習外の活用
 - ◆ ゼミ選択 (アナウンス・関連資料・1次募集エントリ)
 - ◆ 掲示板 (クラス分け、インターンシップ)

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
LearningSpace

ラーニングスペース (Ver 3) のメリットと課題

- メリット
 - ◆ 課題回収 (課題別、受講者別、日付順)
 - ◆ 結果返却 (個人ごとのフォルダ)
 - ◆ 専用クライアントソフトによるコース開発・管理 (オフライン開発、一定のコンテンツ表現)
- 課題
 - ◆ 専用クライアントソフトによる制限 (OS、端末)
 - ◆ システムの自由度の小ささ (Notes必須)
 - ◆ サポート、コスト

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
学習支援システムの拡充 (計画)

- 次期LMSの検証
LSの課題解決、全学への拡大準備、TCOの削減、コンテンツ流通の可能性検討 (標準準拠)
- ポータルサイトの構築
ワンストップ情報提供サービス (学生、父母)

	2003春	2003秋	2004	2005	2006
LMS	パイロット授業・評価	平行	切替運用	順次拡大	
ポータルサイト	仕様・デザイン・評価	試行運用	本運用	情報拡大	

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
LMSの試行

	Blackboard	WebCT	Lotus LMS	LS (現行)
2003春	10コース	2コース	-	142コース
2003秋	12コース	6コース	?	142コース

評価項目
機能: コンテンツ開発、見やすさ、課題、...
運用管理: システム構成、コース管理、サポート、...
コスト: 初期/ランニング、メンテ、マンパワー、...
その他: コンテンツ移行、SCORM、将来性、...

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
新旧LMS (LS vs Bb) 学生アンケート

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
e-Learning活用の拡大

- 芸術学部 書道 (実技演習科目)
 - ◆ 実技に集中させたい、資料配布、コピーの手間を省きたい、自学の手本提示

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
e-Learning活用の拡大

- 農学部 カナダ研修プログラム(2年生)
8月末～12月末
- ◆研修学生対象のe-Learning
 - カナダでのコア科目学習(全人教育、プレゼンスキル)
 - カナダ・日本との同期コミュニケーション
- ◆引率教員の国内学生へのケア
 - 授業資料提示
 - 課題提示、提出・回収、返却
 - コミュニケーション(掲示板、メール)

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割

サポート

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
サポート支援

- サポートデスク(経営学部デスク)

サポートデスクへのコール件数推移

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
サポート支援

- コール内容(経営学部デスク)

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
コンテンツ開発

- LearningSpace開講コース数(経営学部)

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
コンテンツ開発

- コンテンツ開発:段階的に学内開発へ

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割

スタッフ

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
サポート支援体制

- 支援組織:情報システムメディアセンター

主業務	職員
コンテンツ開発支援	
◆e-Learning推進 コンテンツ開発 Web開発・管理	7
学生・教員サポート 視覚教室管理	
ネットワークシステム支援	
◆キャンパスネットワーク運営管理 PC演習室管理	4
学生・教員サポート	
情報システム推進	
◆事務システム開発・運用・管理 職員サポート	5

職員数は管理職を含めた総数

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
アウトソーシング

- コンテンツ開発:Web製作
 - ◆常駐契約 1名(年間140日)
 - ◆適宜外注発注(Web製作)
- サポートデスク
 - ◆常駐契約 2名(年間140～150日)
 - ◆パート

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
支援スタッフ

- 専任スタッフの必要性
教員の負担軽減、
コンテンツ水準の均一化、
作業効率化・スピード
- スタッフ構成
教員へのコンサルテーション + 開発スタッフ
- 課題
 - ◆コストパフォーマンス改善 (サポート)
 - ◆教育 (スタッフ、教員)



Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
課題

- コスト: TCO (Total Cost of Ownership) の削減
 - ◆さまざまなITコストがからみ合う
 - ◆人件費抑制
 - ◆補助金・科研費の申請
- サポート
 - ◆OS、アプリケーション障害対策
 - ◆PC携帯増によるコールド対策
- エンドユーザの拡大
 - ◆学部・学科の水平展開、コスト単価の低減

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
課題

- ICTを活用した大学授業

小原芳明(玉川大学学長) 編
玉川大学出版部



Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
支援スタッフ

- 玉川学園・玉川大学
<http://www.tamagawa.jp/>
- 玉川大学のe-Learning
<http://www.tamagawa.ac.jp/e-learning/>
- 照屋さゆり
teruya@jcw.tamagawa.ac.jp
- 飯村龍一
iimura@lit.tamagawa.ac.jp
- 橋本順一
j.hassy@lab.tamagawa.ac.jp

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
支援スタッフ

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
LMSの試行

- Blackboard WebCT Lotus Learning Management System
 - 教員、学生の反応
 - 比較
 - 計画・展望
 - 全学部対象ITリテラシー (全人情報)
 - 試行版の契約形態
 - Bb: WebCT:

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.

システム、スタッフの役割
サポート支援

- 支援とスタッフ
 - ◆教員・学生支援
 - 組織 人員
 - ◆システム運用管理
 - ◆コンテンツ開発
 - ◆コスト
 - ◆課題

Copyright© Tamagawa Gakuen, Tamagawa University All Rights Reserved.